
PROGRAMME DE FORMATION

TCN-04 : Communication : se connaître et comprendre les autres pour bien communiquer dans une équipe

Intitulé : Communication : se connaître et comprendre les autres pour bien communiquer dans une équipe

Durée : 7 heures (1 jour)

Dates : à définir

Pré-requis : Aucun

Publics : Tout public

Formation qualifiante : non

Effectif : de 2 à 10 personnes par session

Tarif : inter-entreprise : 600 € HT / stagiaire, location de la salle et pauses incluent
intra-entreprise : 1 500 € HT / groupe

Lieu : à définir

Intervenant : Formateur expérimenté en communication et management, coach certifié en entreprise

Nature de l'action de formation : conformément aux articles L.6313-1 et L.6313-2 du Code du Travail – « Les actions d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances ».

- **Objectifs pédagogiques :** comprendre comment je fonctionne et les autres fonctionnent, communiquer de façon claire et précise, éviter et désamorcer les jeux psychologiques
- **Compétences visées :**
 - Identifier une émotion
 - Comprendre ses drivers
 - Créer de l'alliance avec une personne
 - Identifier la qualité de la relation
 - Identifier les jeux psychologiques et en sortir
 - Savoir émettre un message, de façon intelligible et compréhensible par l'autre, en évitant le conflit
 - Développer sa capacité d'introspection
 - Renforcer son intelligence situationnelle
 - Développement de son Écoute
 - Développement de son Empathie

Contenu de la formation :

Au travers d'ateliers, les participants vont explorer différents outils en vue de comprendre leur style de communication, celui des autres, pour communiquer efficacement.

- Séquence A1 : intégration des personnes, définition des règles de fonctionnement, connaissance des personnes constituant le groupe
- Séquence B1 : Avoir une vision critique sur leur communication ; comprendre les bases du fonctionnement émotionnel des personnes
- Séquence C1 : Comprendre les jeux psychologiques et les positions de chacun dans la relation
- Séquence D1 : Comprendre l'application de la Communication Non Violente (CNV)
- Séquence E1 : Faire le bilan de la journée, retours individuels, plan d'actions individuels et collectif

Les points forts de la formation :

Nos formations sont construites avec une pédagogie active basée sur le coaching, en mettant le participant au cœur de l'action pour lui permettre d'acquérir et vivre les concepts étudiés. Les points forts sont :

- Comprendre sa communication, intégrer des concepts de base et faire son plan d'action individuel
- Comprendre le fonctionnement de la naissance des jeux psychologiques et les méthodes pour les anticiper et en sortir
- Savoir émettre un message, de façon intelligible et compréhensible par l'autre, en évitant le conflit

Résultats attendus de la formation :

Chaque participant repartira avec la compréhension de son style de communication actuel et le plan d'action qu'il souhaite mettre en place pour évoluer vers une communication claire et précise à destination d'un collectif

Les participants seront en capacité également de créer une dynamique de groupe lors de l'inclusion et de faire émerger les points clefs et plans d'actions lors de la clôture.

Accessibilité de nos formations : l'intégralité de nos programmes de formation est accessible aux personnes en situation de handicap (PSH). A cet effet, des aménagements spécifiques peuvent être mis en œuvre en partenariat avec les différents acteurs spécifiques du territoire.

Moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre :

1. Théorie : Activité découverte : par quel moyen allez-vous présenter ?

La théorie est basée sur l'Analyse Transactionnelle (Eric Berne), la Communication Non-Violente (CNV de Marshall Rosenberg), et le Triangle Dramatique (Karpman). La théorie sera apportée par un support de type présentation sur ordinateur et support papier.

2. Pratique : Activité démonstrative : comment allez-vous l'illustrer / aborder votre présentation ?

Des exemples seront données pour illustrer chaque concept théoriques. Ces exemples seront basés sur des situations réelles rencontrées dans le monde professionnel, dans la dynamique collective.

3. Application : Activité applicative : comment / à travers quoi le stagiaire peut-il appliquer les notions apprises?

Nos formations sont construites avec une pédagogie active basée sur le coaching, en mettant le participant au cœur de l'action pour lui permettre d'acquérir et vivre les concepts étudiés. Les stagiaires seront amenés à participer à des situations fictives, reconstituées, mettant en scène les concepts théoriques vus. Un débriefing sera réalisé afin d'analyser et comprendre les concepts acquis et ceux à travailler.

Moyens permettant d'apprécier les résultats de l'action : Le participant est soumis tout au long du cursus de la formation à des travaux pratiques ainsi qu'à des échanges individuels afin de vérifier l'intégration des connaissances et des savoirs professionnels..

Validation : A l'issue de la formation, et en application de l'article L. 63531 du Code du travail, une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise aux participants.

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action : Un document de présence devra être signé par les participants à chaque session de formation, afin de justifier la réalisation de la formation.