
PROGRAMME DE FORMATION

TCN-05 : Commerce : Avoir un mental d'acier pour développer son activité

Intitulé : Commerce : Avoir un mental d'acier pour développer son activité

Durée : 7 heures (1 jour)

Dates : à définir

Pré-requis : Aucun

Publics : Tout public

Formation qualifiante : non

Effectif : de 2 à 10 personnes par session

Tarif : inter-entreprise : 600 € HT / stagiaire, location de la salle et pauses incluent
intra-entreprise : 1 500 € HT / groupe

Lieu : à définir

Intervenant : Formateur expérimenté en communication et management, coach certifié en entreprise

Nature de l'action de formation : conformément aux articles L.6313-1 et L.6313-2 du Code du Travail – « *Les actions d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances* ».

- **Objectifs pédagogiques :** comprendre son fonctionnement, pour libérer sa puissance et se créer des opportunités
- **Compétences visées :**
 - Comprendre ses émotions, drivers et scénarios de vie
 - S'autoriser à performer
 - Comprendre la courbe du changement
 - Créer de l'alliance
 - Développer sa capacité d'introspection
 - Renforcer son intelligence situationnelle
 - Développement de son Écoute
 - Développement de son Empathie

Contenu de la formation :

Au travers d'ateliers, les participants vont explorer leur mode de fonctionnement et leur rapport aux autres.

- Séquence A1 : intégration des personnes, définition des règles de fonctionnement, connaissance des personnes constituant le groupe
- Séquence B1 : Comprendre le fonctionnement de base de l'humain et de son interaction avec les autres
- Séquence C1 : Développer la confiance en soi
- Séquence D1 : Capitaliser et transformer toute expérience en opportunité
- Séquence E1 : Faire le bilan de la journée, retours individuels, plan d'actions individuels et collectif

Les points forts de la formation :

Nos formations sont construites avec une pédagogie active basée sur le coaching, en mettant le participant au cœur de l'action pour lui permettre d'acquérir et vivre les concepts étudiés. Les points forts sont :

- Comprendre que les comportements individuels sont la conséquence du fonctionnement de l'humain et de sa représentation à l'autre
- Intégrer que la confiance individuelle se crée intérieurement en comprenant ses croyances et en s'autorisant à performer
- Saisir que l'apprentissage passe par des étapes et le changement de paradigme permet de créer des opportunités même dans les difficultés

Résultats attendus de la formation :

Chaque participant repartira avec la compréhension des bases de fonctionnement de l'humain (ses croyances, son rapport à soi et aux autres), pour développer sa confiance et construire son plan d'action du développement de son projet.

Les participants seront en capacité également de créer une dynamique de groupe lors de l'inclusion et de faire émerger les points clefs et plans d'actions lors de la clôture.

Accessibilité de nos formations : l'intégralité de nos programmes de formation est accessible aux personnes en situation de handicap (PSH). A cet effet, des aménagements spécifiques peuvent être mis en œuvre en partenariat avec les différents acteurs spécifiques du territoire.

Moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre :

1. Théorie : Activité découverte : par quel moyen allez-vous présenter ?

La théorie est basée sur des concepts de l'Analyse Transactionnelle (Eric Berne), les émotions et les drivers. La théorie sera apportée par un support de type présentation sur ordinateur et support papier.

2. Pratique : Activité démonstrative : comment allez-vous l'illustrer / aborder votre présentation ?

Des exemples seront données pour illustrer chaque concept théoriques. Ces exemples seront basés sur des situations réelles rencontrées dans le monde professionnel, dans la dynamique collective.

3. Application : Activité applicative : comment / à travers quoi le stagiaire peut-il appliquer les notions apprises?

Nos formations sont construites avec une pédagogie active basée sur le coaching, en mettant le participant au cœur de l'action pour lui permettre d'acquérir et vivre les concepts étudiés. Les stagiaires seront amenés à participer à des situations fictives, reconstituées, mettant en scène les concepts théoriques vus. Un débriefing sera réalisé afin d'analyser et comprendre les concepts acquis et ceux à travailler.

Moyens permettant d'apprécier les résultats de l'action : Le participant est soumis tout au long du cursus de la formation à des travaux pratiques ainsi qu'à des échanges individuels afin de vérifier l'intégration des connaissances et des savoirs professionnels..

Validation : A l'issue de la formation, et en application de l'article L. 63531 du Code du travail, une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise aux participants.

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action : Un document de présence devra être signé par les participants à chaque session de formation, afin de justifier la réalisation de la formation.